

# PROFIL

## d'une CHAMPIONNE

*Yvonne Dollard*

Yvonne a commencé son parcours de santé dans l'industrie du conditionnement physique en tant qu'instructrice et en tant qu'entraîneuse personnelle. Elle suivait alors sa passion : aider les gens à bien paraître et à se sentir bien. « Personnellement, j'ai toujours utilisé des herbes, des vitamines, des minéraux, des boissons frappées de protéines et des enzymes pour suppléer à ma santé et à mon énergie, » nous dit Yvonne. « Au milieu des années 80, j'ai décidé d'explorer de nouveaux secteurs, pour en apprendre plus sur les divers créneaux de santé alternative. Ce fut le début de mon parcours qui me permit de devenir ce que je suis aujourd'hui : une maîtresse herboriste, une consultante nutritionnelle, une kinésiothérapeute, une iridologue, une sclérologue et une praticienne d'acupuncture. » En 1993, la gérante Barb Bakke a présenté NSP à Yvonne. Depuis ce temps, elle utilise des produits NSP personnellement et dans le cadre de sa pratique continuellement.

### Pourquoi Nature's Sunshine?

« Avant NSP, j'utilisais des produits naturels dans le cadre de ma pratique. J'offrais des changements de modes de vie avec d'autres marques de produits et j'obtenais des résultats; toutefois, lorsque j'utilisais plutôt des produits NSP, j'étais émerveillée des résultats rapides que je percevais. La raison pour laquelle j'ai choisi NSP c'est le contrôle de la qualité. J'ai été si ravie du contrôle de la qualité des produits NSP que je peux les recommander sans réserve à mes clients. Je sais qu'ils en tireront les bienfaits de santé qu'ils méritent. »

Parmi d'autres raisons pour lesquelles Yvonne choisit NSP, il y a le service à la clientèle compétent et la communication constante envers les distributeurs sur les soldes, les promotions, les programmes, etc. « J'ai toujours aimé le personnel administratif. Il y a eu du roulement de personnel depuis que j'ai fait partie de la compagnie, mais ils réussissent toujours à trouver les meilleurs! »

### Ses 3 clés du succès :

- 1) Le service individualisé : « Il faut connaître les défis de santé de la personne et leur montrer comment ils peuvent la recouvrer. »
- 2) Être un produit du produit : « Lorsque les gens viennent me voir, je suis toujours très en santé, très positive et très, très positive! Je crois et j'enseigne que c'est NSP qui m'aide à avoir un esprit et un corps sains. »
- 3) Faire le suivi : « Montrez un intérêt réel envers votre client et partager avec lui les documents éducatifs offerts par NSP. »

### Quel est son but ultime?

« Mon but est de continuer à faire ce que je fais. J'ai presque 60 ans, mais je ne souhaite pas prendre ma retraite dans un avenir rapproché, » dit Yvonne. « Lorsque le jour où je devrai prendre ma retraite surviendra, je veux que mon entreprise NSP puisse soutenir le mode de vie dont je profite actuellement. »



*Yvonne Dollard*

### Comment je fais croître mon entreprise NSP

Yvonne fait croître son entreprise en aidant les clients à comprendre le lien entre l'esprit/le corps/la spiritualité, les choix nutritionnels et les programmes de produits NSP personnalisés. Elle encourage ses clients à devenir un associé ou un client privilégié NSP.

« J'encourage mes clients à aller en ligne pour visionner des vidéos de formation, ainsi qu'à en apprendre plus sur les produits. J'aime aussi beaucoup les nouvelles huiles offertes par NSP et j'ai encouragé les gens à les essayer. Je fais fonctionner mon diffuseur chaque jour. Pour moi, c'est la meilleure façon de partager les huiles dans ma clinique très fréquentée. »

### Aider les autres à croître

« Mon but ultime est que tout le monde puisse être suffisamment bien pour aller sur un plan de maintien et de faire des petits changements au fil du temps. Certains de mes clients sont stupéfaits de voir que leur santé s'est améliorée si rapidement avec NSP et ils souhaitent ensuite faire comme moi. Je les forme pour les aider, avec le cours d'iridologie de Steven Horne, ainsi qu'avec un cours sur les herbes, sur la nutrition et sur les systèmes corporels. En utilisant les programmes de formation et les outils de NSP et avec de l'encouragement, de la sincérité et un cœur ouvert, la croissance survient naturellement, » dit Yvonne.